

CANALI DI SEGNALAZIONE E WHISTLEBLOWING

La Società ha istituito specifici canali dedicati alla segnalazione di potenziali violazioni o irregolarità, garantendo la massima tutela del segnalante in conformità alle normative europee e nazionali vigenti.

Piattaforma Web (Canale Prioritario)

La modalità principale per l'invio delle segnalazioni è rappresentata dalla piattaforma informatica dedicata, accessibile al seguente indirizzo:

<https://madisoft.segnalazioni.eu>

Questo strumento è progettato per gestire la segnalazione di presunti illeciti garantendo, oltre alla riservatezza, il **completo anonimato** del segnalante (qualora desiderato). I termini di utilizzo e le finalità della piattaforma sono disciplinati in dettaglio nella **Procedura Whistleblowing**, consultabile ai link sopraindicati.

Canali Alternativi

In alternativa alla piattaforma web, è possibile inoltrare le segnalazioni attraverso le seguenti modalità:

- **E-mail Referente Whistleblowing:** aconsultingsrls@gmail.com
- **E-mail Organismo di Vigilanza (OdV):** aconsultingsrls@gmail.com
- **Posta Ordinaria:** Via G. Falcone – Pollenza (MC) - 62010

Processo di Valutazione

Tutte le segnalazioni ricevute, indipendentemente dal canale utilizzato, vengono prese in carico e valutate dal **Referente Whistleblowing** in coordinamento con il competente **Organismo di Vigilanza**. Le segnalazioni ritenute rilevanti saranno oggetto di ulteriore approfondimento mediante specifiche attività di verifica. Le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione esclusivamente se **circostanziate**, effettuate con senso di responsabilità e in buona fede

Sicurezza Informatica e Tutela della Privacy

La piattaforma web è strutturata per offrire i più elevati standard di sicurezza:

- **Assenza di tracciamento:** Non viene impiegata alcuna tecnologia tracciante (es. cookies).
- **Nessuna registrazione di log:** Non vengono registrati elementi identificativi della postazione di accesso (Indirizzo IP, User Agent, Lingua, etc.).
- **Cifratura dei dati:** Al momento della segnalazione, i dati vengono cifrati e resi accessibili ai soli soggetti preposti alla ricezione.
- **Data Retention:** La piattaforma non memorizza dati in modo permanente; ogni informazione viene cancellata seguendo una rigorosa policy di conservazione dei dati.

ATTENZIONE: Conservazione del Codice Segnalazione (Ticket)

A tutela della massima riservatezza, la piattaforma non consente il recupero delle credenziali. Il segnalante (Whistleblower) è tenuto a **conservare con cura il codice univoco (ticket)** generato al momento del primo invio. **Senza tale codice non sarà più possibile:**

- Accedere alla segnalazione successivamente.
- Inserire ulteriore documentazione o integrare i fatti.
- Ricevere feedback o dialogare con il personale preposto alla gestione della pratica.

Modello Canali di segnalazione Whistleblowing del 02.04.2026